



**PROGRAMA INSTITUCIONAL DE LA CALIDAD
REVISIONES POR LA DIRECCIÓN
Minuta No. RD-O-01-12**

MINUTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE REVISIONES POR LA DIRECCIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN BASE A LAS NORMAS ISO 9001: 2008 (NMX-CC-9001-IMNC-2008) E ISO/IEC 17025: 2005 (NMX-EC-17025-IMNC-2006), LLEVADA A CABO EL DÍA 15 DE MAYO DE 2012, DANDO INICIO A LAS 12:00 HORAS Y FINALIZANDO A LAS 14:00 HORAS.

I. La primera sesión ordinaria del 2012 de Revisiones por la Dirección, se llevó a cabo bajo el siguiente orden del día.

Orden del Día

1. Seguimiento de acuerdos.
2. Revisión y validación de la política, objetivos de calidad y objetivos generales.
3. Informe del Programa Institucional de la Calidad
4. Resultados de auditorías
5. Estado de las acciones correctivas, preventivas y de mejora
6. Resultados de los indicadores de desempeño
7. Ingresos por laboratorio dentro del alcance del SGC
8. Aseguramiento de la Calidad de los resultados.
9. Cambios en el volumen y tipo de trabajo.
10. Retroalimentación del Cliente.
11. Recomendaciones de mejora.
12. Asuntos Generales.

II. Se declaró el quórum necesario para dar inicio a la sesión.

Asistentes

Dr. Jesús González Hernández, Director General; el Dr. Alfredo Aguilar Elguezabal, Director Académico; la Lic. Gilda Legarreta Ito, Directora de Planeación y Asuntos Estratégicos; la Lic. Ernestina Pérez Romero, Directora de Administración y Finanzas; el Lic. Sergio Veruette Amaya, Director de Vinculación; el Dr. Roberto Martínez Sánchez, Jefe del Departamento de Integridad y Diseño de Materiales Compuestos; Dr. Daniel Glossman Mitnik, Jefe del Departamento de Simulación Computacional y Modelado; la Ing. Melany Guzmán Velderrain, Coordinadora del Programa Institucional de la Calidad / Rep. de la Dirección / Rep. Autorizado; el Dr. Mario Makita, Asesor Interno del Programa Institucional de la Calidad; la Lic. Cecilia Miranda Silva, Asesora Comercial/Coordinadora del Equipo de Atención al Cliente; la Ing. Rosa Ma. García Figueroa, Asistente del Programa Institucional de la Calidad.

III. Terminada la Sesión Ordinaria, la Alta Dirección emitió los siguientes acuerdos para la mejora de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y sus procesos.



**PROGRAMA INSTITUCIONAL DE LA CALIDAD
REVISIONES POR LA DIRECCIÓN
Minuta No. RD-O-01-12**

Acuerdos adoptados por la Alta Dirección

Generales:

CLAVE	ACUERDO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE
RD-O-01-12-01	Se dará seguimiento a los acuerdos adoptados pendientes de cumplimiento para el 2012	Responsables de Acuerdos	2012-12-15	50%
RD-O-01-12-02	Se revisó y validó la política y los objetivos de la calidad así mismo, se verificó su alineación con los objetivos estratégicos Institucionales	Alta Dirección	2012-05-15	100%
RD-O-01-12-03	Se llevará a cabo una reunión para verificar el status de la acreditación del Laboratorio de Residuos	Dirección Académica	2012-05-16	100%

Acciones de mejora:

CLAVE	ACUERDO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE
RD-O-01-12-04	De acuerdo a los comentarios del Sondeo de Satisfacción del Cliente, se realizará un estudio para el ajuste de precios de los servicios.	Director de Vinculación	2012-12-15	-
RD-O-01-12-05	Para facilitar el control de documentos, se verá la posibilidad de realizar un software que ayude al fácil acceso, modificación, revisión y aprobación de los documentos.	Rosa Ma. García Figueroa	2012-12-15	-

Acciones preventivas:

RD-O-02-12-06	Para prevenir más NC's en el punto de control de documentos, el ECD tendrá a su disposición todos aquellos documentos de origen técnico y administrativo mediante el DROPBOX, compartiendo los archivos electrónicos entre los Responsables del documento	Rosa Ma. García Figueroa	2012-06-30	-
---------------	---	--------------------------	------------	---

No se encontraron acciones correctivas derivadas de esta revisión por la dirección.



**PROGRAMA INSTITUCIONAL DE LA CALIDAD
REVISIONES POR LA DIRECCIÓN
Minuta No. RD-O-01-12**

No habiendo otro asunto que tratar, se dio por concluida la sesión siendo las 14:00 hrs. del día 15 de mayo de 2012 y firman para dar constancia:

Dr. Jesús González
Hernández
Director General

Dr. Alfredo Aguilar
Elguezabal
Director Académico

Lic. Gilda Legarreta Ito
Directora de Planeación y
Asuntos Estratégicos

Lic. Ernestina Pérez
Romero
Directora de Administración
y Finanzas

Lic. Sergio Veruette Amaya
Director de Vinculación

Dr. Roberto Martínez
Jefe del Departamento de
Integridad y Diseño de
Materiales Compuestos

Dr. Daniel Glossman Mitnik
Jefe del Departamento de
Simulación Computacional
y Modelado



**PROGRAMA INSTITUCIONAL DE LA CALIDAD
REVISIONES POR LA DIRECCIÓN
Minuta No. RD-O-01-12**

Ing. Melany Guzmán
Velderrain
Coordinadora del Programa
Institucional de la Calidad

Dr. Mario Makita
Asesor Interno del
Programa Institucional de la
Calidad

Lic. Cecilia Miranda Silva
Asesor Comercial/
Coordinadora del Equipo
de Atención al Cliente

Ing. Rosa Ma. García
Figueroa
Asistente del Programa
Institucional de la Calidad